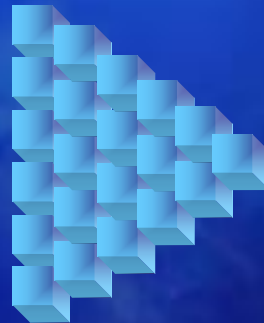


INSTITUTO DE CAPACITACION DMADISON S.A.



“Somos un aliado estratégico para el desarrollo de competencias individuales y organizacionales para afrontar los desafíos de un mundo globalizado”



INSTITUTO DE CAPACITACION DMADISON S.A.
www.dmadisoncapacitacion.cl
Paseo Bulnes Nº 139. Oficina 69 Santiago – Chile
Fono: 56 02 - 6987474.



PRESENTACIÓN EMPRESA

DMadison Capacitación S.A. Es una Institución de Formación, Capacitación y Perfeccionamiento de Capital Humano, que se encuentra acreditado como Organismo Técnico de Capacitación (Otec), ante el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence), con registro N° 42.373. Además se encuentra certificado en Norma ISO 9001-2015 y NCh N° 2728-2015.

Cuenta con un equipo multidisciplinario de profesionales y colaboradores, con gran experiencia en el campo de la capacitación, coordinando los mayores esfuerzos para lograr resultados de alta calidad, aportando valor a nuestros clientes, por la vía del crecimiento y desarrollo del capital humano.

Somos una empresa orientada a brindar soluciones integrales en las áreas de capacitación laboral, ofreciendo un importante portafolio de cursos, para que su organización mejore su competitividad.



PRODUCTOS

- Seminarios
- Conferencias
- Talleres
- Consultoría
- Coaching
- Cursos
- Definición Competencias
- Desarrollo de Competencias



PILARES DE CAPACITACIÓN

EJES DE TRABAJO

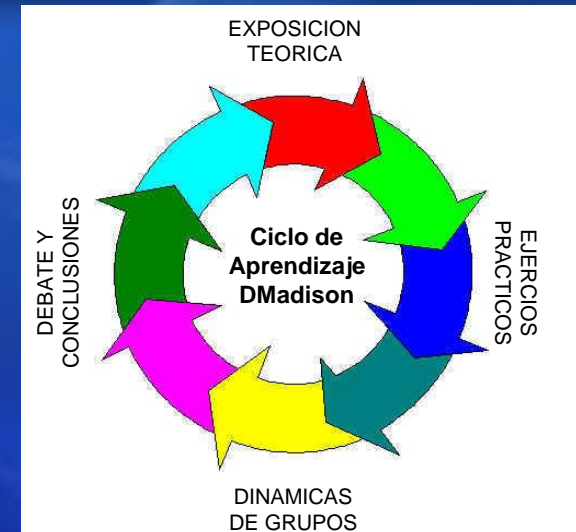
- Detección de Necesidades de Capacitación (DNC).
- Análisis y estructuración de contenidos de aprendizaje.
- Aplicación de técnicas de diseño instruccional a contenidos.
- Desarrollo de modelos de evaluación del aprendizaje.
- Diseño de programas y materiales de capacitación.
- Desarrollo de ejercicios de reforzamiento del aprendizaje.
- Identificación de competencias laborales por puestos específicos.



METODOLOGÍAS DE CAPACITACIÓN

Nuestro enfoque educativo es centrado en la variable aprender/haciendo. Nos motiva entregar conocimiento, pero más aún nos interesa que el alumno pueda descubrirlo por si mismo y convertirlo en una experiencia práctica que permita su desarrollo profesional.

Para ello inducimos en los cursos el **compromiso real** de cada participante con una **nueva forma de actuar** más eficaz.



Las sesiones formativas se desarrollan siguiendo un **Ciclo de Aprendizaje** que obliga a un proceso de descubrimiento y elaboración de conclusiones a nivel personal y grupal. Una vez que cada participante ha logrado **conectar** su **aprendizaje** a su **desempeño profesional** y a su **entorno organizativo**, permite que esta metodología didáctica promueva el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes, desde el descubrimiento al aprendizaje personal. lo que asegura su transferencia al puesto de trabajo.



CURSOS DE CAPACITACIÓN

GESTION Y ADMINISTRACION

- Desarrollo de Habilidades de Liderazgo.
- Inteligencia emocional en la Empresa.
- Gestión del Cambio.
- Introducción a la planificación estratégica.
- Planificación estratégica para supervisores.
- Taller de planificación estratégica.
- Sensibilización con la misión para trabajadores.
- Planificación estratégica y Balanced Scorecard.
- Comunicaciones.
- Taller de alineamiento estratégico.
- Fundamentos de la Gestión de Calidad (ISO).
- Calidad y Mejoramiento Continuo



CURSOS DE CAPACITACIÓN

GESTION DE VENTAS Y ATENCION DE CLIENTES

- Calidad de Servicio y Atención de Clientes (Presencial/Telefónico)
- Servicio al cliente.
- Competencias para el personal de servicio.
- Detección de dinero falso (pesos y dólares).
- Verificación de formas y seguridad en documentos valorados.
- Telemarketing
- Técnicas de venta
- Supervisión de fuerzas de ventas
- El vendedor exitoso y efectivo
- Estrategias de calidad aplicadas a las ventas.
- Presentación personal.
- Atención de excelencia.
- Manejo de conflictos.



CURSOS DE CAPACITACIÓN

SEGURIDAD PRIVADA

Agentes de Seguridad (Obligatoriedad Ley de Seguridad Privada)

- Curso de Formación de Vigilantes Privados.
- Curso de Perfeccionamiento de Vigilantes Privados.
- Curso de Formación de Guardias de Seguridad.
- Curso de Perfeccionamiento de Guardias de Seguridad

Apoyo a la Gestión Operacional.

- Curso de Supervisor de Seguridad.
- Curso de operador de sistemas de monitoreo de alarmas.
- Curso de Instalador de Sistemas de Alarmas.
- Curso Inteligencia emocional asociada a la seguridad privada.
- Curso Introducción Ley N° 20393, sobre Lavado de Activos.
- Curso Guía Canino.
- Curso Derechos Humanos asociados a Seguridad Privada.



CURSOS DE CAPACITACIÓN

RECURSOS HUMANOS

- Gestión del cambio y desarrollo organizacional.
- Manejo del estrés laboral.
- Comunicación y manejo de crisis.
- Comunicaciones.
- Prevención de consumo de drogas.
- Motivación y liderazgo organizacional.
- Actividades Outdoor.
- Actividades paintball.
- Talleres de manejo de crisis.
- Curso Introducción Ley N° 20393, sobre Lavado de Activos.
- Liderazgo y Trabajo en equipo.
- Fundamentos de la Seguridad de la información.
- Ética y Valores en la Empresa.
- Expresión Oral y Escrita.
- Presentación personal.



CURSOS DE CAPACITACIÓN

RIESGOS EN LAS ORGANIZACIONES

- Transporte de Sustancias Peligrosas.
- Manejo de Sustancias Peligrosas.
- Uso y Manejo de Extintores y mangueras de Incendios.
- Primeros Auxilios.
- Técnicas de Control y Combate de Incendio.
- Operador Haz Mat.
- Plan de Emergencias y Evacuación.
- Prevención de incendios
- Psicología de la emergencia
- Formación de brigadas de emergencia
- Cómo enfrentar las emergencias de terremotos o incendios
- Cómo realizar una operación de evacuación
- Prevención de riesgos laborales.
- Constitución y funcionamiento del comité paritario.
- Manejo seguro grúa horquilla.



CURSOS DE CAPACITACIÓN

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

- Fundamentos del Sistema de Gestión de Calidad (ISO)
- ISO 9001/2015 Sistema de Gestión de Calidad Implementación.
- ISO 14.001/2015 Sobre Medio Ambiente – Implementación.
- ISO 45001 /2018 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – Implementación.
- Formación de Auditores Internos ISO 9001/2015.
- Formación de Auditores Internos ISO 14.001/2015.
- Formación de Auditores Internos ISO 45001 - 2015.

